



PROFIL

Déterminée, compétitive, autonome et consciente du travail qui m'attend, je suis persuadée que je serais un élément moteur au sein de votre structure !

CONTACT

📍 665 rue cardinal, Laval, H7V1T7

✉ manalmghari@outlook.fr

☎ 438-368-2345

🚗 Permis

CENTRES D'INTÉRÊT

MUSIQUE :

Chant, danse et découverte musicale

DÉVELOPPEMENT PERSONNEL :

Lecture, introspection et croissance constante

Manal Mghari

FORMATION

2023 - 2025 - Maîtrise en développement du tourisme - UQAM

2019 - 2022 - Licence (équivalence du baccalauréat canadien) spécialisé en Management Touristique - Institut International de Tourisme de Tanger

2019 - Bac scientifique : mention très bien - Lycée

EXPÉRIENCES

2023-2025

Djomka Marketing - Montreal

ASSISTANTE GÉRANTE

- Vente de services
- Formation et coordination des équipes
- Gestion des entrevues
- Organisation d'événements de team building et de voyages d'affaires

2022

Festivals - Maroc

COORDINATRICE D'ÉVÉNEMENTS

- Planification et coordination
- Gestion des imprévus et service à la clientèle
- Gestion des recettes bars

2022

L'épicurien - Theatro Marrakech - Maroc

RESPONSABLE DE L'ACCUEIL, DES RÉSERVATIONS ET SERVICE CLIENTS

- Accueil et accompagnement de groupes VIPs et clientèle haut de gamme
- Gestion des réservations (téléphone et sur place)
- Gestion des imprévus et résolution de conflits
- Développement des relations publiques : prospection de partenariats, fidélisation des influenceurs et artistes

2021

Majorel Call Center - Maroc

TÉLÉCONSEILLÈRE

- Prospection téléphonique

COMPÉTENCES

LANGUES

Arabe : Bilingue
Anglais : Bilingue
Français : Bilingue
Espagnol : Débutant