

POUR ME CONTACTER

Portable : 581-700-9091

E-mail : adriencaps.ad@gmail.com

LinkedIn : Adrien Da Silva

Adresse : 303 boulevard René

Lévesque EST Montreal

COMPÉTENCES**Compétences professionnelles**

Accueillir une clientèle .

Organisation des événements

Management de service (room service, housekeeping et réception).

Traiter les réclamations clients.

Prise en charge clients.

Personnaliser le service pour des clients VIP.

Gestion des encaissements, cloture

Gestion des réservations.

Organisation et préparation de séminaire.

Adaptabilité professionnel

Suivi portefeuille clients

Elaboration de planning

Elaboration des contrats clients

Organisation des visites

Sens de l'observation

Polyvalence

Compétences linguistiques

Français (Couramment)

Anglais (Professionnel)

Espagnol (Notions)

Compétences en informatique

Word

Proprio expert

Buildinglink

Engage

Excel

Libre office

Opéra

Vega

Spa reasort

Amadeus

Agent des opération

BRIX DOWD STREET - Février 2023 à aujourd'hui

Service à la clientèle

Préparation et gestion des rendez-vous avec les clients

Gestion des plaintes et des demandes des clients

Soutien aux locataires

Planification d'événements

Développement de nouvelles procédures

Coordination d'équipe

Collaborateur en réception

HERBES FOLLES CDG - Septembre 2020 à Juillet 2022

Gestion de la réception

Gestion des reseaux sociaux de l'entreprise

Service à la clientèle

Gestion des réservations

Gestion arrivées et départs clients

Oranisation séminaires / teambulding

Gestion en service housekeeping

Collaborateur en Room Service

THE WESTIN PARIS VENDÔME - Septembre 2019 à août 2020

Gestion du Room service

Service à la clientèle

Gestion du stock

Préparation et livraison des prestations VIP

Elaboration des plannings

Collaborateur en service F&B

PULLMAN CDG - Septembre 2018 à août 2019

Service à la clientèle

Gestion du Room service

Formation stagiaire

Gestion de la caisse

Collaborateur en service F&B

MARIE-FEUCHERE - Juillet 2016 à août 2018

Accueillir et renseigner les clients

Organiser des Banquets

Formation stagiaire

Gestion des la clientèle

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

Certificat en gestion de tourisme Université du Québec à Montréal
Septembre 2022 à mai 2023

Brevet technicien supérieur en Tourisme Ecole Stephenson Sorbonne,
Paris 75018

Septembre 2020 à juillet 2022

BAC Professionnel en Hôtellerie Ecole MEDERIC,
Paris 75017

Septembre 2018 à juillet 2020

Certificat en Hôtellerie

INSTITUT DES MÉTIERS DE L'ARTISANAT, Villiers le Bel 95400
Septembre 2016 à juin 2018